

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En Clouder Consulting SAS, le damos suma importancia a la confianza y privacidad de nuestros visitantes. Es por eso que, detallamos el tratamiento que le damos a la información que recopilamos y cómo la tratamos.

**OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Clouder Consulting SAS.

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Clouder Consulting SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales recopilados.

**OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Clouder Consulting SAS y todo.

CLLOUDER CONSULTING SAS, sociedad comercial legalmente constituida (cuando aplique), identificada con el NIT 901333289-9, con domicilio principal en la ciudad de Cali, República de Colombia. Página [www.clouderconsulting.com](http://www.clouderconsulting.com), teléfono 3154518028 en la ciudad de Cali.

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará Clouder Consulting SAS con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para envío de información adecuada, noticias, eventos, marketing directo y demás información que consideramos pueda ser de tu interés.

**TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:** Clouder Consulting SAS no recolectará información ligada a ideologías políticas, creencias religiosas, vida sexual, étnicas o datos de salud, salvo autorización expresa del Titular y en aquellos casos de Ley en los cuales no se requiera del consentimiento.

**DERECHOS DE LOS TITULARES:** Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

**ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS** El área de Experiencia de clientes de Clouder Consulting SAS, es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Esto podrá hacerse vía correo electrónico a [soporte@clouderconsulting.com](mailto:soporte@clouderconsulting.com).

**PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA** En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales Clouder Consulting SAS, presenta el procedimiento y

requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Clouder Consulting SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 18 de octubre de 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base son los siguientes: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.